32层楼道电闸箱起火 业主紧急逃生

事发亿达云集小区，业主对消防安全提出四个疑问

**19时38分，楼道里的电闸箱突然爆裂并发出异响，随即整个楼层断电；19时39分，电闸箱突然起火，火舌伸出电闸箱，火光和浓烟密布楼道。8月13日晚间，家住中山区亿达云集小区4号楼32层的袁女士一家遭遇惊魂时刻。袁女士等业主逃生之后，对小区物业的消防安全管理产生了疑问。8月21日，记者对此进行了调查采访。**

**突发**

**电闸箱起火 业主带孩子慌乱逃生**

**8月13日19时39分，袁女士家门口的电闸箱突然起火。大火一下子就烧起来了，电闸箱里全是火焰，火舌伸出很长，燎着楼道的墙顶。瞬间，整个楼道都是刺目的火光和呛人的浓烟，浓烟里满是电线燃烧的气味。“我和邻居都吓了一跳，家里都有孩子，当时第一个想法就是赶紧领着孩子逃生。”袁女士说。与此同时，她和邻居通过业主微信群通知了其他邻居，把情况告知物业并拨打了火警电话。**

**袁女士家住中山区亿达云集小区4号楼2单元32层，起火的电闸箱是31层至33层共用的。起火前一分钟，袁女士先是听到了“刺啦刺啦”的异响，随后又听见两下爆裂声，紧接着家里就停电了。她开门观察的时候，发现整个楼层都停电了，有邻居正在查看电闸箱。“当时楼道里有一丝塑料烧焦的气味。”袁女士关门回屋后，电闸箱起火了。**

**楼道里，火光浓烟掩映下，是大人领着孩子慌乱逃生的身影。“因为情况紧急，我直接带孩子进了电梯。”袁女士事后回想还一阵后怕。“着火时不应该坐电梯，而且起火的电闸箱和电梯井紧挨着。”万一大火烧向电梯井，后果不堪设想。8月21日，记者在现场采访时看到，电梯门及周边墙上遗留着黑烟痕迹，可见袁女士的担心并非空穴来风。**

**电梯降至28楼时，袁女士反应过来了，带孩子离开电梯进入疏散楼梯。她发现，很多楼层的疏散楼梯上，都堆放着业主的私人物品，有纸盒纸箱，也有门窗柜子，还有自行车及一些废旧家用电器等，严重影响逃生效率和通行便利。袁女士事后回想，万一业主们逃生时，有人碰倒了这些杂物，会不会带来踩踏等安全隐患？**

**8月14日下午，袁女士等业主家中恢复了供电。不过，业主群中关于那晚火情的讨论一直在持续。**

**调查**

**业主提出四个消防安全疑问 8月13日19时55分 物业工作人员通过业主微信群告知火已经扑灭了。虽然火情持续了16分钟，但幸好控制得当，未曾波及业主家中。8月21日 记者来到亿达云集小区，见到了袁女士等几位业主，他们对一周前的那场火情仍然记忆犹新。袁女士等业主事后回想，对小区物业的消防安全管理产生了疑问。**

**疑问① 涉事建筑消防设施是否符合相关标准？**

**袁女士表示，着火当晚，是她和其他业主发现及时并自救逃生。“楼道里的烟感报警器等消防设施，是否实际发挥了作用？”她担心，如果起火的时间在半夜，业主未及时发现示警的话，后果不堪设想。**

**记者看到，32层楼道墙面已经粉刷一新，只有部分边角能看出此处着过火。楼道里配备了两个消防栓，箱门可以正常打开，出水口有水渍，门上夹着一张定期检查标签。楼道中部配备了火灾声光警报器和手动火灾报警按钮，其中手动火灾报警按钮完好无损。楼道顶棚配备了烟感报警器，距离起火的电闸箱仅有一米左右。**

**根据《高层民用建筑消防安全管理规定》要求，建筑高度大于27米的住宅建筑，未设置自动消防设施的，鼓励因地制宜安装火灾报警和喷水灭火系统、火灾应急广播以及可燃气体探测、无线手动火灾报警、无线声光火灾警报等消防设施。根据《建筑防火通用规范》要求，建筑高度大于100米的住宅建筑，应设置自动灭火系统和火灾自动报警系统。**

**亿达云集4号楼高35层，建筑高度如何，消防设施是否符合相关标准？烟感报警器是否发挥了作用？在业主群里，“物业管家”表示，“监控室收到了烟感报警，值班保安第一时间到楼内发现有火苗，安全师傅就上楼把火给控制住了。”**

**疑问② 物业工作人员乘电梯至32层灭火，属实吗？**

**通过袁女士提供的业主群聊天记录看到，19时55分，物业工作人员通知，“安全师傅过去灭火了。”随后再次通知，“火已经灭了。”**

**按照袁女士的说法，当时物业工作人员拿着灭火器乘坐电梯赶赴32层灭火。这种情况让袁女士难以理解，也十分担心。“我们一方面担心大火失控，一方面也担心物业工作人员的人身安全。”她说。“发生火情，禁止乘坐电梯”属于火灾逃生常识，4号楼2单元的电梯间也贴着这样的宣传语。袁女士的说法属实吗？就应对火情的措施，小区物业是否严格落实了各项制度，对工作人员展开消防安全培训的情况如何？有业主认为，如果物业工作人员真的是乘坐电梯上楼灭火，事后看确实尽早地灭了火，避免了损失扩大，但从消防安全上看，或存在不当之处。**

**疑问③ 电闸箱因何起火？**

**袁女士告诉记者，就此问题，她和邻居多次询问物业相关工作人员，均未能得到准确答复。有业主表示，有物业工作人员曾向其解释为“用电量超负荷以致起火”的说法。“我们都是正常的生活用电，怎么会超负荷呢？”“即使出现超负荷的情况，为什么不是断电保护，而是直接起火？”记者现场采访时，多位业主表示不认同该说法。**

**就此事，也流传着“起火或因电线老化”的说法。有业主表示难以置信，“真的假的，我们是交房才十年的住宅楼，电线已经老化了？”**

**袁女士希望，物业能就火灾的起因及处置等情况，向4号楼全体业主说明情况。**

**疑问④ 疏散通道被私人物品堆积占用，物业是否失职缺位？**

**关于袁女士反映消防疏散通道被部分业主私自占用，用来堆放物品一事，记者现场查看发现，确实存在大量物品堆放挤占消防疏散走道、楼梯间等。记者探查的楼层中，所有疏散楼梯间的前室（或为避难间）均被业主私人物品占用，且堆放的物品中大部分易燃（如废旧纸壳、泡沫箱等）；部分楼层的疏散楼梯上也存在被私自占用堆放物品的情况。**

**此外，32层常闭式防火门存在闭门器故障，无法主动关闭的问题。《中华人民共和国消防法》第二十八条规定，任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。《高层民用建筑消防安全管理规定》要求，物业服务企业应该依法保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，对占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道等违规行为予以制止；制止无效的，及时报告消防救援机构等有关行政管理部门依法处理；高层民用建筑的常闭式防火门应当保持常闭，闭门器、顺序器等部件应当完好有效。**

**《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十四条要求，高层民用建筑应当进行每日防火巡查。疏散通道畅通情况、常闭式防火门关闭情况均在巡查之列。**

**那么，对于疏散通道被占用的情况，以及常闭式防火门故障的情况，物业是否知情？因何没有及时处理？**

**物业暂未予以回应**

**8月21日，记者来到亿达云集物业办公室联系采访。物业负责人告诉记者，其公司有规定，项目上不接受任何媒体的采访。记者留下了单位、姓名和联系方式，其表示会转达公司相关部门，由专人负责对接。**

**截至发稿前，记者没有接到亿达云集小区物业或相关工作人员的答复。**

**对此，本报记者将持续关注。**

半岛晨报、39度视频记者卓泽玉