

# 32层楼道电闸箱起火 业主紧急逃生

## 事发亿达云集小区,业主对消防安全提出四个疑问



有困难  
找半岛

19时38分,楼道里的电闸箱突然爆裂并发出异响,随即整个楼层断电;19时39分,电闸箱突然起火,火舌伸出电闸箱,火光和浓烟密布楼道。8月13日晚间,家住中山区亿达云集小区4号楼32层的袁女士一家遭遇惊魂时刻。袁女士等业主逃生之后,对小区物业的消防安全管理产生了疑问。8月21日,记者对此进行了调查采访。



烟感报警器是否好用存在疑问。

### 突发 电闸箱起火 业主带孩子慌乱逃生

8月13日19时39分,袁女士家门口的电闸箱突然起火。大火一下子就烧起来了,电闸箱里全是火焰,火舌伸出很长,燎着楼道的墙顶。瞬间,整个楼道都是刺目的火光和呛人的浓烟,浓烟里满是电线燃烧的气味。“我和邻居都吓了一跳,家里都有孩子,当时第一个想法就是赶紧领着孩子逃生。”袁女士说。与此同时,她和邻居通过业主微信群通知了其他邻居,把情况告知物

业并拨打了火警电话。

袁女士家住中山区亿达云集小区4号楼2单元32层,起火的电闸箱是31层至33层共用的。起火前一分钟,袁女士先是听到了“刺啦刺啦”的异响,随后又听见两下爆裂声,紧接着家里就停电了。她开门观察的时候,发现整个楼层都停电了,有邻居正在查看电闸箱。“当时楼道里有一丝塑料烧焦的气味。”袁女士关门回屋后,电闸箱起火了。

楼道里,火光浓烟掩映下,是大人领着孩子慌乱逃生的身影。“因为情况紧急,我直接带孩子进了电梯。”袁女士事后回想还一阵后怕。“着火时不应该坐电梯,而且起火的电闸箱和电梯井紧挨着。”万一大火烧向电梯井,后果不堪设想。8月21日,记者在现场采访时看到,电梯门及周边墙上遗留着黑烟痕迹,可见袁女士的担心并非空穴来风。

电梯降至28楼时,袁女士反应

过来了,带孩子离开电梯进入疏散楼梯。她发现,很多楼层的疏散楼梯上,都堆放着业主的私人物品,有纸盒纸箱,也有门窗框子,还有自行车及一些废旧家用电器等,严重影响逃生效率和通行便利。袁女士事后回想,万一业主们逃生时,有人碰倒了这些杂物,会不会带来踩踏等安全隐患?

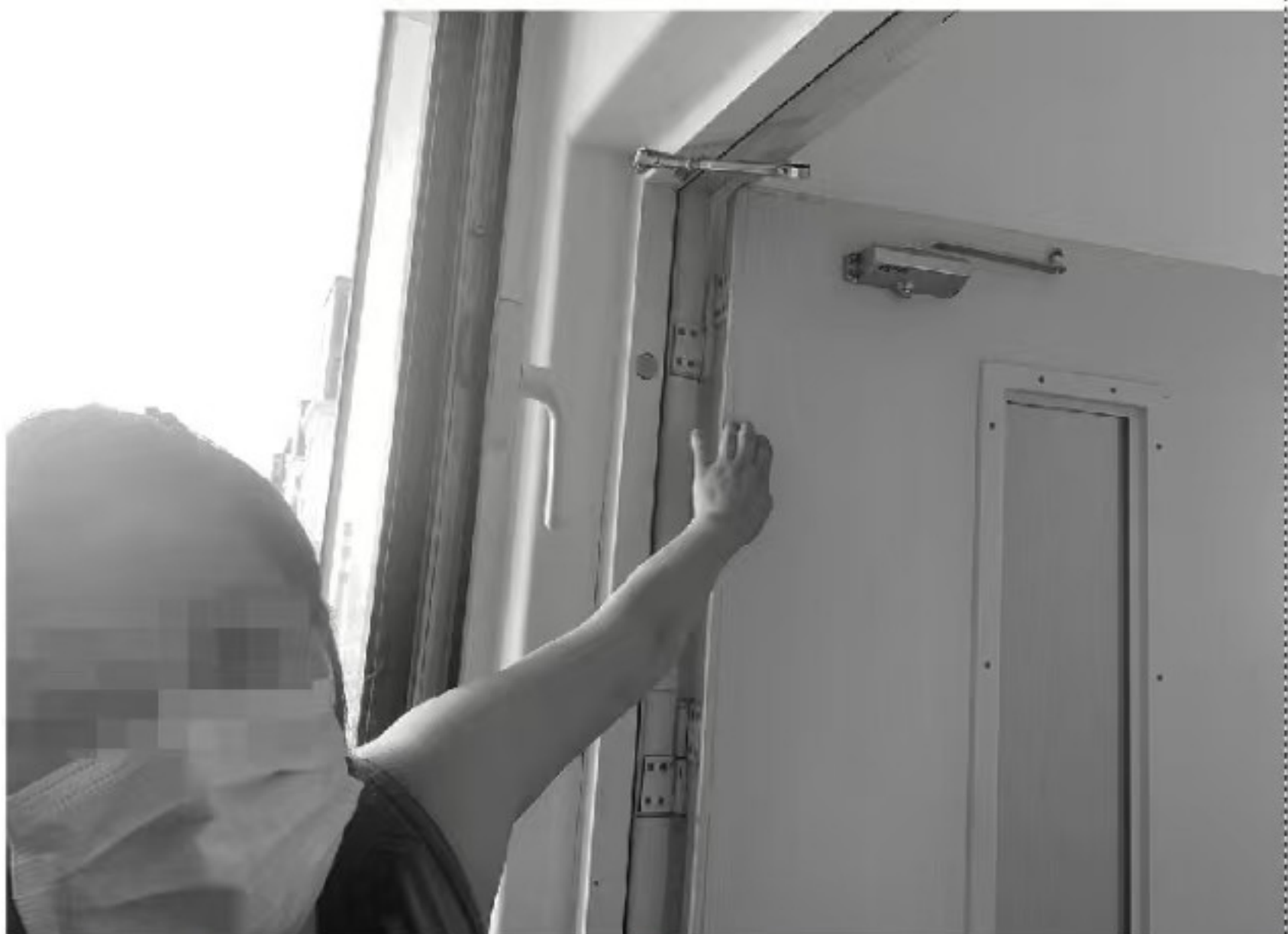
8月14日下午,袁女士等业主家中恢复了供电。不过,业主群中关于那晚火情的讨论一直在持续。



疏散楼梯间堆放大量杂物。



楼梯间两辆自行车落满灰尘。



回门曲轴断了,物业未能及时维修。半岛晨报、39度视频摄影记者范佳德

### 调查 业主提出四个消防安全疑问

8月13日19时55分 物业工作人员通过业主微信群告知火已经扑灭了。虽然火情持续了16分钟,但幸好控制得当,未曾波及业主家中。

8月21日 记者来到亿达云集小区,见到了袁女士等几位业主,他们对一周前的那场火情仍然记忆犹新。袁女士等业主事后回想,对小区物业的消防安全管理产生了疑问。

#### 疑问① 涉事建筑消防设施是否符合相关标准?

袁女士表示,着火当晚,是她和其他业主发现及时并自救逃生。“楼道里的烟感报警器等消防设施,是否实际发挥了作用?”她担心,如果起火的时间在半夜,业主未及时发现示警的话,后果不堪设想。

记者看到,32层楼道墙面已经粉刷一新,只有部分边角能看出此处着过火。楼道里配备了两个消防栓,箱门可以正常打开,出水口有水渍,门上夹着一张定期检查标签。楼道中部配备了火灾声光报警器和手动火灾报警按钮,其中手动火灾报警按钮完好无损。楼道顶部配备了烟感报警器,距离起火的电闸箱仅有一米左右。

根据《高层民用建筑消防安全管

理规定》要求,建筑高度大于27米的住宅建筑,未设置自动消防设施的,鼓励因地制宜安装火灾报警和喷水灭火系统、火灾应急广播以及可燃气体探测、无线手动火灾报警、无线声光火灾报警等消防设施。根据《建筑防火通用规范》要求,建筑高度大于100米的住宅建筑,应设置自动灭火系统和火灾自动报警系统。

亿达云集4号楼高35层,建筑高度如何,消防设施是否符合相关标准?烟感报警器是否发挥了作用?在业主群里,“物业管家”表示,“监控室收到了烟感报警,值班保安第一时间到楼内发现有火苗,安全师傅就上楼把火给控制住了。”

#### 疑问② 物业工作人员乘电梯至32层灭火,属实吗?

通过袁女士提供的业主群聊天记录看到,19时55分,物业工作人员通知,“安全师傅过去灭火了。”随后再次通知,“火已经灭了。”

按照袁女士的说法,当时物业工作人员拿着灭火器乘坐电梯赶赴32层灭火。这种情况让袁女士难以理解,也十分担心。“我们一方面担心大火失控,一方面也担心物业工作人员的人身安全。”她说。

“发生火灾,禁止乘坐电梯”属于火灾逃生常识,4号楼2单元的电梯间也贴着这样的宣传语。袁女士的说法属实吗?就应对火情的措施,小区物业是否严格落实了各项制度,对工作人员展开消防安全培训的情况如何?有业主认为,如果物业工作人员真的是乘坐电梯上楼灭火,事后看确实尽早地灭了火,避免了损失扩大,但从消防安全上看,或存在不当之处。

#### 疑问③ 电闸箱因何起火?

袁女士告诉记者,就此问题,她和邻居多次询问物业相关工作人员,均未能得到准确答复。有业主表示,有物业工作人员曾向其解释为“用电量超负荷以致起火”的说法。“我们都是正常的生活用电,怎么会超负荷呢?”“即使出现超负荷的情况,为什么不是断电保护,而是直接起火?”记者现场

采访时,多位业主表示不认同该说法。

就此事,也流传着“起火或因电线老化”的说法。有业主表示难以置信,“真的假的,我们是交房才十年的住宅楼,电线已经老化了?”

袁女士希望,物业能就火灾的起因及处置等情况,向4号楼全体业主说明情况。

#### 疑问④ 疏散通道被私人物品堆积占用,物业是否失职缺位?

关于袁女士反映消防疏散通道被部分业主私自占用,用来堆放物品一事,记者现场查看发现,确实存在大量物品堆放挤占消防疏散通道、楼梯间等。记者探查的楼层中,所有疏散楼梯间的前室(或为避难间)均被业主私人物品占用,且堆放的物品中大部分易燃(如废旧纸壳、泡沫箱等);部分楼层的疏散楼梯上也存在被私自占用堆放物品的情况。

此外,32层常闭式防火门存在闭门器故障,无法主动关闭的问题。《中华人民共和国消防法》第二十八条规定,任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。《高层民用建筑消防安全管理规定》要求,物业服务企业应

该依法保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通,对占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道等违规行为予以制止;制止无效的,及时报告消防救援机构等有关行政管理部门依法处理;高层民用建筑的常闭式防火门应当保持常闭,闭门器、顺序器等部件应当完好有效。

《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十四条要求,高层民用建筑应当进行每日防火巡查。疏散通道畅通情况、常闭式防火门关闭情况均在巡查之列。

那么,对于疏散通道被占用的情况,以及常闭式防火门故障的情况,物业是否知情?因何没有及时处理?



这则提示未能起到实际作用。

### 物业暂未予以回应

8月21日,记者来到亿达云集物业办公室联系采访。物业负责人告诉记者,其公司有规定,项目上不接受任何媒体的采访。记者留下了单位、姓名和联系方式,其表示会转达公司相关部门,由专人负责对接。

截至发稿前,记者没有接到亿达云集小区物业或相关工作人员的答复。

对此,本报记者将持续关注。