修复常闭式防火门加强消防安全培训和演练

物业答复疑问做出公开承诺

8月13日19点39分，中山区亿达云集小区4号楼32层电闸箱突然起火。袁女士等业主逃生后，对物业的消防安全管理工作提出了一些疑问。8月29日，本报对此事进行了报道。8月30日，亿达云集小区物业工作人员联系记者，就业主提出的四点疑问进行了答复。

前情回顾 电闸箱起火，业主提出四点质疑

19时38分，楼道里的电闸箱突然爆裂并发出异响，随即整个楼层断电；19时39分，电闸箱突然起火，火舌伸出电闸箱，火光和浓烟密布楼道。8月13日晚间，家住中山区亿达云集小区4号楼2单元32层的袁女士一家遭遇惊魂时刻。袁女士等业主逃生之后，对小区物业的消防安全管理产生了疑问。

袁女士表示，着火当晚，是她和其他业主发现及时并自救逃生的。“楼道里的烟感报警器等消防设施，是否实际发挥了作用？”她担心如果起火的时间在半夜，业主未及时发现示警的话，后果不堪设想。袁女士希望物业能就电闸箱起火的原因及处置流程等情况，向4号楼业主作出说明。

逃生途中，袁女士发现消防疏散通道被部分业主私自占用、堆放物品的情况十分严重。记者现场调查发现，堆放、挤占消防疏散通道、楼梯间等空间的物品大部分为易燃物品，的确存在消防安全隐患。而且，32层常闭式防火门还存在闭门器故障的情况。

此外，袁女士告诉记者，着火时，她发现物业工作人员竟是乘坐电梯前往32层灭的火。这种违反消防安全常识的做法令袁女士难以理解，又十分担心。她认为该做法或有不当之处。“就应对火情的措施，小区物业是否严格落实了各项制度？对工作人员展开消防安全培训的情况如何？”

8月29日，本报以《32层楼道电闸箱起火业主紧急逃生》为题对此事进行了报道。

情况进展 物业就业主疑问逐一答复，并作出承诺

8月30日，亿达云集小区物业工作人员联系记者，对袁女士提出的疑问逐一进行了答复。

答复一：巡逻人员着急灭火乘坐电梯上楼

“8月13日19点39分，小区物业消防控制室收到了4号楼2单元32层的火情报警信息。”物业工作人员告诉记者，火情信息是由烟感报警器发出的。监控人员当即通知巡逻岗，要求巡逻人员前往4号楼确认火情。

“当时比较着急。巡逻人员从建筑外部没看到明火，电梯仍是正常运行的状态，且电梯间距离电闸箱有点距离。为了尽快判断火情或灭火，于是巡逻人员乘坐电梯上楼了。”工作人员表示，19点43分，距离起火间隔4分钟，巡逻人员用随身携带的灭火器将电闸箱火情扑灭了。“火情比较小，除了墙面大白，没有其他损失。”她对当日突发火情的处置流程进行了介绍。

答复二：为避免业主恐慌手动关闭声光报警器

对于4号楼消防设施是否符合相关标准的疑问，工作人员表示，住宅楼交付使用前已顺利通过相关验收，消防设备设施均定期检查，都一切正常。着火时，烟感报警器及时示警，物业经妥善安排，迅速扑灭火情。“鉴于火情较小，为避免业主恐慌，监控室手动关闭了声光报警器，可能给业主造成了误解。”她表示。至于自动喷淋设施没有启动的原因，她推断可能是因为“火情小，没有达到触发标准”。

答复三：短时间超负荷用电致设备自燃

关于电闸箱起火的原因，工作人员告诉记者，经供电部门研判，是因为限流保护器的电流过载，短时间超负荷用电导致的设备自燃。“电闸箱起火，我们也是第一次遇到，接下来，物业会对小区的相关设施加强巡查。”她说。

答复四：继续推动楼道杂物清理工作

而疏散通道、楼梯间、避难间等被部分业主占用、堆放易燃物品的情况，工作人员表示，物业一直在努力清理堆放的物品，通道里也有“禁止堆放杂物”的提示标志，但部分业主配合度比较低。她表示，物业接下来会积极沟通相关部门，大力推进楼道杂物的清理工作。此外，她告诉记者，32层常闭式防火门已经完成修复，物业会定期巡查检修。

“希望业主能共同维护我们的生活空间，不要占用公共空间堆放私人物品，不要破坏消防设备设施。”她表示，物业会加强工作人员的消防安全培训和演练，也会主动向业主解释说明情况，尽力保障业主享有安全无忧的生活环境。

半岛晨报、39度视频记者卓泽玉